# Protección del consumidor

Dr Alexander Ressos, TEP
Attorney-at-Law (Switzerland and Germany),
Solicitor (England & Wales and Hong Kong)
Of Counsel, KGP Legal LLC
alexander.ressos@kgplegal.com.sg
www.ressos.com.sg

La Consumer Protection (Fair Trading) Act 2003 (ley de protección del consumidor y prácticas comerciales leales) otorga a los consumidores acciones contra los proveedores que incurren en prácticas desleales. Entre ellas figuran las declaraciones engañosas, el aprovechamiento de la incapacidad del consumidor para comprender la transacción y las prácticas concretas enumeradas en el Segundo Anexo.[1] Consumidor es la persona física que adquiere bienes o servicios no exclusivamente en el ejercicio de una actividad empresarial, lo que incluye al cliente minorista de criptoactivos. El alcance práctico de la ley está limitado por el tope de 30 000 S$ para las reclamaciones presentadas a su amparo ante los Small Claims Tribunals y por la exclusión de los productos financieros regulados por determinadas leyes administradas por la MAS.[2]

En la práctica son más importantes las normas de conducta de la MAS (Monetary Authority of Singapore, la autoridad monetaria y supervisora financiera) para los proveedores con licencia. Estas normas prohíben conceder crédito a clientes minoristas, ofrecer incentivos y determinadas formas de publicidad, y exigen evaluaciones de conocimiento de los riesgos antes de que un cliente minorista pueda operar (Parte K, capítulo III). La MAS vela por su cumplimiento, pero las normas no otorgan por sí mismas una acción al cliente. El cliente que sufre una pérdida tras su

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

infracción solo tiene una pretensión si la infracción constituye también un incumplimiento contractual, una declaración falsa (misrepresentation) o un ilícito extracontractual (tort). La Misrepresentation Act 1967 confiere el derecho a resolver el contrato y a una indemnización por declaraciones falsas negligentes, que es la vía habitual cuando el material publicitario exageraba la seguridad de un producto.[3]

## Notas

1. Consumer Protection (Fair Trading) Act 2003, ss. 4 (prácticas desleales), 6 (acción del consumidor) y Segundo Anexo. ↩
2. Consumer Protection (Fair Trading) Act 2003, s. 6, y Consumer Protection (Fair Trading) (Regulated Financial Products and Services) Regulations. ↩
3. Misrepresentation Act 1967, s. 2(1). ↩

## Disclaimer

This article is provided for general information only. It is based on publicly available sources as at its date of publication. These sources have not been independently verified against licences, regulatory registers or the records of the entities concerned. It is not legal, tax, financial or investment advice. Nor is it a recommendation to invest in, transact with or use the services of any entity mentioned. Law and regulation change frequently, so the content may be incomplete or outdated. To the fullest extent permitted by law, Dr Alexander Ressos and the publisher of SingaporeIQ exclude all liability for loss or damage arising from the use of or reliance on this article. Readers should obtain advice on their specific circumstances before acting or refraining from action.

Names and trademarks of the entities discussed belong to their owners and are used for identification only. Their mention implies no endorsement, affiliation or allegation of wrongdoing. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. Corrections and updates: contact@ressos.com.

© 2026 Dr Alexander Ressos. This article may be quoted with attribution to SingaporeIQ (SingaporeIQ.com). Reproduction in full and any commercial use require prior written consent. The Legal Terms at https://singaporeiq.com/legal-terms apply.

Author contact: Dr Alexander Ressos, TEP · contact@ressos.com

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.